

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)						
Направление подготовки / специальность:				43.03.01Сервис		
Профиль / специализация:		Медиа технологии, деловой и выставочный сервис				
Дисциплина:		Основы предпринимательской деятельности в сфере услуг				
Формируемые компетенции:		ОПК-5; ПК-1; УК-9; УК-10				
1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.						
Показатели и критерии оценивания компетенций						
Объект оценки	Уровни сформированности компетенций			Критерий оценивания результатов обучения		
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень			Уровень результатов обучения не ниже порогового		
Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета						
Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций				Шкала оценивания	
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов				Зачтено	
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно- программногo материала				Не зачтено	
Описание шкал оценивания Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:						
Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения					
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично		
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено		

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачет

Компетенция ОПК-5; Компетенция УК-9;

1. Понятие, объекты и субъекты предпринимательской деятельности
2. Условия и предпосылки осуществления предпринимательской деятельности
3. Функции и виды предпринимательской деятельности
4. Сфера сервиса в условиях рыночной экономики
5. Особенности и типы предприятий сервисного бизнеса.
6. Особенности предпринимательской деятельности на предприятиях сервиса
7. Функционирование организации сервиса как предпринимательской структуры.
8. Классификация предприятий сервиса по организационно-правовым формам деятельности, отраслевой принадлежности, размерам

9. Предпринимательские идеи. Механизм реализации предпринимательской идеи.
10. Организационные формы предпринимательской деятельности
11. Индивидуальное предпринимательство в сервисе: сущность, задачи, сферы деятельности, основы функционирования.
12. Особенности функционирования партнерств в сфере сервиса
13. Корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
14. Классификация предприятий по организационно-правовому признаку
15. Товарищества и их разновидности: полное товарищество, коммандитное товарищество, товарищество на вере.
16. Общества как корпоративная форма организации предпринимательской деятельности.
17. Производственные кооперативы и их развитие в сфере сервиса.
- 18.
19. Организационно-экономические формы соглашений между организациями
20. Понятие и критерии малого предприятия в сфере сервиса
21. Роль малого предпринимательства в рыночной экономике
22. Проблемы малого бизнеса в России и пути их решения.
23. Государственная поддержка малого предпринимательства.
24. Организация, государственная регистрация, реорганизация, ликвидация предпринимательской фирмы.
25. Понятие и классификация предпринимательских рисков
26. Причины возникновения рисков в предпринимательстве
27. Характеристика наиболее вероятных предпринимательских рисков в сфере сервиса.
28. Управление предпринимательскими рисками в сфере услуг.
29. Оценка предпринимательских рисков. Определение вероятности наступления рисков. Оценка математического ожидания убытков.
30. Способы предотвращения рисков и минимизации потерь на предприятии сервиса.
31. Диверсификация как способ предотвращения рисков в предпринимательской деятельности.
32. Страхование рисков. Хеджирование. Самострахование предпринимательских рисков.
33. Понятие эффективности предпринимательской деятельности.
34. Количественная оценка затрат и эффекта предпринимательской деятельности.
35. Ресурсный и затратный подходы к определению эффективности предпринимательской деятельности организации сервиса.

Компетенция ПК-1;

1. Основные признаки предпринимательской деятельности
2. Формы и методы государственного регулирования предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
3. Государственные и муниципальные унитарные предприятия в сфере сервиса. Определение и функции инфраструктуры предпринимательства.
4. Основные элементы инфраструктуры сервисного бизнеса.
5. Товарные посредники и их роль в осуществлении предпринимательской деятельности.
6. Информационная безопасность бизнеса и защита коммерческой тайны в предпринимательстве.
7. Интеллектуальная поддержка предпринимательской деятельности.
8. Конкуренция в предпринимательстве. Модель конкуренции М.Е. Портера.
9. Типы конкурентного поведения фирмы
10. Конкурентная позиция и конкурентный статус фирмы.
11. Конкурентоспособность организации сервиса, факторы конкурентоспособности.
12. Методы оценки конкурентного статуса организации сервиса.
13. Понятие и типы конкурентных преимуществ организации сервиса.
14. Цель и методы оценки абсолютной эффективности предпринимательской деятельности.
15. Результативность предпринимательской деятельности в сервисе. Рентабельность продаж и способы ее повышения.
16. Сравнительная экономическая эффективность предпринимательской деятельности. Методика выбора оптимального варианта решения хозяйственной задачи.
17. Сущность и значение культуры предпринимательства.
18. Деловая и профессиональная этика. Этические критерии цивилизованного бизнеса.
19. Стратегия корпоративной социальной ответственности как элемент формирования культуры предпринимательской деятельности.
20. Формирование конкурентной стратегии организации сервиса.

Компетенция УК-10

1. Лицензирование деятельности предприятий сферы сервиса.

2. Государственное регулирование трудовых отношений на предприятиях сферы услуг.
3. Антимонопольное регулирование предпринимательской деятельности в сфере сервиса.
4. Законодательство в сфере предпринимательства
5. Состав учредительных документов и порядок регистрации предприятия
6. Порядок ликвидации предприятий, процедура банкротства.
7. Правовая поддержка предпринимательской деятельности.
8. Финансовое обеспечение предпринимательской деятельности

3. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.